

Staalkaart functienamensystematiek full-service internetbureaus & designbureaus met interactieve dienstverlening

Ten geleide

Per cluster wordt telkens de opbouw van functies binnen dat cluster getoond. In de meeste gevallen betreft het drie elementen: niveau, taakgebied en rol. Het ontwikkelen van een functienaam komt dus in feite neer op het kiezen van een niveau (optioneel), een taakgebied en een rol. In sommige clusters bestaat de mogelijkheid om daar optioneel een element aan te toe te voegen (zoals een programmeertaal in het cluster Front-end development). En in sommige clusters zijn er functies die zich onttrekken aan de functienamensystematiek, zoals Art Director in het cluster Design & Copy.

1. Cluster Sales & Account

Niveau	Taakgebied	Rol	Optioneel
Junior	Sales	Director	
Medior	Business Development	Manager	
Senior	Account	Executive	

Bijzonderheden: Het hanteren van een niveauiduiding is alleen gebruikelijk bij account-rollen, bij de overige taakgebieden verklaart de rol voldoende over het niveau van de functie.

2. Cluster Strategy & Concept

Niveau	Taakgebied	Rol	Optioneel
Junior	Business (intelligence)	Consultant	
Medior	Concept/Concepting	Analyst	
Senior	Creatie/Creative Developer Strategy Internet		

Bijzonderheden: De rol van Consultant kan altijd gebruikt worden, de rol van Analyst kan alleen bij Business intelligence gebruikt worden en de rol van Developer kan alleen bij concept en creative gebruikt worden.

3. Cluster Interaction-design & Information-analysis

Niveau	Taakgebied	Rol	Optioneel
Junior	Information	Analyst	
Medior	Interaction	Designer	
Senior	Functional		

Bijzonderheden: De rol van Analyst hoort doorgaans bij Information en de rol van Designer hoort doorgaans bij Interaction.

4. Cluster Design & Copy

Niveau	Taakgebied	Rol	Optioneel
Junior	Visual	Designer	
Medior	Copy	Writer	
Senior			

Bijzonderheden: Buiten deze systematiek om bestaat de functienaam van Art Director (zonder niveauiduiding). Voor functies op het gebied van tekstschrijven bestaat de functienaam Copywriter, desgewenst met niveauiduiding.

5. Cluster Front-end Development

Niveau	Taakgebied	Rol	Optioneel
Junior Medior Senior	Front-end	Engineer Developer	Taal zoals Flash, xHTML, CSS, Javascript

Bijzonderheden: Het gebruik van de rol van Engineer duidt op een *vormgevingsperspectief* van de functie, het gebruik van de rol van Developer duidt op een *ontwikkelperspectief* van de functie.

6. Cluster Back-end Development

Niveau	Taakgebied	Rol	Optioneel
Junior Medior Senior	Software System Network Security	Architect Engineer Developer	Taal Platform

Bijzonderheden: Alle talen (zoals .Net, Perl en PHP) worden samengevoegd tot Software. Alle platformen (zoals Navision en Sharepoint) worden samengevoegd tot System. Functies op het terrein van infrastructuur vallen uiteen in Network of Security. Functies op het gebied van *testing* vallen buiten de systematiek en kunnen bijvoorbeeld Software Tester worden genoemd. De rollen Architect, Engineer en Developer staan in afnemende mate voor taken met een brede scope die zelfstandig op hoog niveau worden uitgevoerd tot en met taken met een smallere scope die onder begeleiding en op een lager niveau worden uitgevoerd.

7. Cluster Project Management

Niveau	Taakgebied	Rol	Optioneel
Junior Medior Senior	Program Project Operations	Manager Coordinator	Technical

Bijzonderheden: Buiten deze systematiek valt de functienaam van Manager/Medewerker Projectbureau. De toevoeging Technical (bijv. Senior Technical Project Manager) kan worden gehanteerd als de project-manager deze scope heeft.

8. Cluster Interactive Marketing

Niveau	Taakgebied	Rol	Optioneel
n.v.t.	Online Marketing Market Searchmarketing E-mailmarketing CRM Etc.	Consultant Researcher	

Bijzonderheden: De taakgebieden Online Marketing en Market zijn generiek. In voorkomend geval kan een functionaris gespecialiseerd zijn in een onderdeel als search, e-mail en CRM. Deze taakgebieden zijn divers en hier niet uitputtend vermeld.

9. Cluster Customer Support & Application Management

Niveau	Taakgebied	Rol	Optioneel
Junior	Customer Service	Manager	Specificaties zoals
Medior	Applications	Executive	incidents & changes,
Senior	Hosting	Coordinator	technical

Bijzonderheden: Het taakgebied Customer Service kan gecombineerd worden met de rollen Manager en Executive. Het taakgebied Applications wordt altijd gecombineerd met de rol van Manager en het taakgebied Hosting wordt altijd gecombineerd met de rol van Coordinator. De rol van Trainer valt buiten deze systematiek.

10. Cluster Agency Management & Staff

Agency Management

Niveau	Taakgebied	Rol	Optioneel
N.v.t.	Algemeen/General	Ch. Exec. Off.	
	Creatie(f)/Creative	Directeur/Director	
	Strategie/Strategy	Manager	
	Commercieel/Commercial	Teamleader	
	Business Unit		

Bijzonderheden: Voor functies in de bureauleiding kan zowel Nederlands als Engels gehanteerd worden: General Manager en Algemeen Directeur bijvoorbeeld. Taakgebied en Rol kunnen in elke volgorde gebruikt worden, dus Creatief Directeur en Directeur Creatie. De leiding van een afdeling is in handen van een Business Unit Manager, waarin het cluster wordt toegevoegd, bijvoorbeeld Business Unit Manager Customer Support & Applicatiebeheer. Binnen een Business Unit kunnen Teamleaders bestaan die voor een deel van de activiteiten verantwoordelijk zijn, zoals een Teamleader Customer Support.

Staff

Niveau	Taakgebied	Rol	Optioneel
N.v.t.	Administratie	Manager	
	Financiën	Coördinator	
	Human Resources	Medewerker	
	Marketing & Communicatie		
	Facilitaire Zaken		
	(ICT) Ondersteuning		

Bijzonderheden: De functies bij staven van bureaus verschillen niet wezenlijk van die bij staven bij andere organisaties. De functienamensystematiek in dit cluster moet dat wat gangbaar is gewoon volgen. Taakgebied en Rol kunnen zowel in het Engels als in het Nederlands en in elke volgorde gebruikt worden, dus zowel Medewerker HR als HR medewerker. Er zijn bovendien diverse functies die buiten deze systematiek vallen: controller, systeembeheerder, office manager, traffic manager.